



Gestión de siniestro en eventos catastróficos y la importancia de los ajustadores

XIV Convención Anual / ERN International

Rafael Vargas / Director Técnico, Claims Consulting Services

15 de junio de 2016



Temática



Función del Ajustador

Experiencias vividas

Compromiso responsable



Función del Ajustador



El ajustador de seguros de daños es una figura que aparece en LISF, que realiza las gestiones relacionadas con:

- La evaluación en la que se establezcan las causas del siniestro.
- Las circunstancias que puedan influir en la determinación de una indemnización, derivada de un contrato de seguro.
- La Integración y estructuración de los elementos necesarios que permitan definir la procedencia de un siniestro y la propuesta de indemnización que corresponda.



Función del Ajustador



Los ajustadores de seguros de daños en su mayoría somos independientes.

Debemos trabajar con autonomía y de manera imparcial.

Las gestión que realizamos deben estar planificadas de manera sistemática.

Es un compromiso contar con un conocimiento especializado en materia de seguros.



Función del Ajustador



- Contar con una comprensión y entendimiento de diversas disciplinas.
- Poseer una base de conocimiento multidisciplinaria.
- En el cometido que realizamos deben participar un sinnúmero de especialistas que converger, para realizar nuestro objetivo.



Experiencias vividas



¿Estamos preparados para el siguiente terremoto?



Experiencias vividas



- En la última mitad del siglo XX se registraron aproximadamente 36 sismos en la República Mexicana arriba de 6 grados Richter.
- No se registro la información generada por los ajustadores en México.
- A partir del terremoto de 1985, fue cuando se propusieron ordenar las experiencias.



Experiencias vividas



1979 – 7.6 grados Richter “Sismo de la Ibero”

Antecedentes para una catástrofe
en 1985

En el sismo de 1979, se
determinaron con daños severos
en sus estructuras una cantidad
importante de edificaciones.

En Tlatelolco no menos de 12
edificios.





Experiencias vividas



- Simulación.
- Corrupción.
- Fraude.
- Desconocimiento.
- Falta de Normatividad.
- Ausencia de principios.
- Abulia.



Experiencias vividas



Como no repetir los mismos errores:

- Capacidad profesional.
- Responsabilidad social.
- Compromiso moral.





Compromiso responsable



- En AMASAC se tienen programas de capacitación permanente para ajustadores.
- Se cuentan con equipos de trabajo que participan en los planes de contingencia para catástrofes, con procedimientos definidos.
- Se requiere el desarrollo de equipos de ajustadores con calidad y capacidad.
- Debemos insertarnos en la innovación tecnológica para el fomento de esquemas de trabajo con modelos aplicables.
- Transparencia en el actuar.



XIV Convención ERN



Gestión de siniestro en eventos catastróficos y la importancia de los ajustadores

Gracias por su atención

Rafael Vargas / Director Técnico, Claims Consulting Services

15 de junio de 2016