IMPULSA MAPFRE LA CAPACITACIÓN DEL SEGURO DE DAÑOS AL ORGANIZAR SU 6º SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN EN EL TEMA

Cerca de 250 suscriptores y corredores se dieron cita en el Restaurant Elago

MAPFRE | MÉXICO

México es un territorio con alta exposición a múltiples riesgos derivados de la naturaleza, por lo que el tema y su tratamiento, cuando de aseguramiento se trata, convierte esa práctica en todo un desafío. Así lo entiende **MAPFRE México**, por lo que se dió a la tarea de organizar para sus agentes y corredores el 6º Seminario de Especialización en el seguro de Daños" con la convicción de que dadas las características geográficas referidas y la escasa información que hay en el mercado en torno a este ramo, hoy por hoy es más que relevante impulsar las capacidades de los intermediarios para así contribuir a que logren técnica y financieramente negocios rentables.

México es un territorio con alta exposición a múltiples riesgos derivados de la naturaleza, por lo que el tema y su tratamiento, cuando de aseguramiento se trata, convierte esa práctica en todo un desafío. Así lo entiende **MAPFRE México**, por lo que se dió a la tarea de organizar para sus agentes y corredores el 6º Seminario de Especialización en el seguro de Daños" con la convicción de que dadas las características geográficas referidas y la escasa información que hay en el mercado en torno a este ramo, hoy por hoy es más que relevante impulsar las capacidades de los intermediarios para así contribuir a que logren técnica y financieramente negocios rentables.

"El seguro de Daños es muy complicado y aunque tenemos en este auditorio corredores especialistas en ese ramo, recogimos la petición por parte de ellos para brindarles capacitación en la materia. En **MAPFRE** escuchamos tales peticiones porque somos partidarios de atender las necesidades de nuestra fuerza productora para asesorar mejor a nuestros clientes. Eso es lo que hace la diferencia de los productores de seguros que venden para **MAPFRE**".

El darles capacitación no solamente tiene el objetivo de acrecentar su acervo cultural en la materia sino, además, crearles conciencia de los desafíos y exigencias en torno de lo demandante de esta cobertura, no solamente es producto de la visión de **MAPFRE**, sino que hay otros expositores en este recinto, por ejemplo Ismael Campos, Director Ejecutivo del ITSEMAP México, Luis Álvarez, Director de Daños y Autos de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), Eduardo Reinoso, Director de ERN y Miguel Martínez Álvarez, Director del Area Facultativo de Daños Munich Re México, todos con amplio conocimiento y experiencia, quiénes explicaron el panorama y retos que hay en este tipo de coberturas.

Hicieron énfasis en el mensaje ante los cerca de 250 suscriptores y corredores asistentes, en que si la capacitación es muy importante en el negocio de seguros en general, en seguro de Daños catastróficos lo es más, y sobre todo en México donde son múltiples los factores que acusan riesgo, por lo que hay que crear conciencia, prepararse y, sobre todo, tomar acción.

Al inaugurar el programa académico de 6º Seminario de Especialización en Daños, Miguel Barcia, Director General de la Estructura Comercial dijo que hablar del tema catastrófico no sólo es importante, sino representa una asignatura pendiente por atender por parte del sector asegurador.

Cuando pensamos en catástrofes naturales y simplemente se analiza cuánto pagará el sector asegurador en una tragedia como la ocurrida recientemente en territorio mexicano, se puede estimar que las indemnizaciones pudieran ser limitadas, ya que menos del 10 por ciento de los daños ocurridos por la catástrofe estarían asegurados. Ante ello se pueden sacar fácilmente conclusiones en cuanto a que el camino aún es largo en materia de desarrollo de esta especialidad del seguro.

En materia de desarrollo de productos **MAPFRE** informó a los agentes y corredores reunidos en el Restaurant Elago de esta ciudad, que muy pronto **MAPFRE México** presentará una oferta de productos enfocada muy puntualmente a atender al sector empresarial, la cual es una continuación de la campaña de productos para particulares denominada "Te cuidamos", a través de la cual **MAPFRE** le pone sobre la mesa al cliente un abanico de interesantes opciones de aseguramiento empresarial en el área de Daños.

Abundando en el tema de riesgos catastróficos que trajo hasta dicho foro a la fuerza de ventas de **MAPFRE México**, hicieron énfasis en que hablar del concepto inspección de riesgos catastróficos en la actualidad no es un tema, sino "el" tema, y más cuando la convivencia con eventos catastróficos de gran intensidad y poder destructivo son y serán más frecuentes en el país.

Consideraron de urgencia inmediata, que a la revisión del tratamiento del tema catastrófico se le sumen acciones y estrategias relacionadas con la prevención, difundirlas, comunicarlas adecuadamente, pero sobre todo implementarlas. Prevención, difusión y comunicación a todas direcciones es vital para aminorar el impacto ante la ocurrencia de fenómenos catastróficos relacionados con la naturaleza. "Es difícil prevenir si no llega la suficiente información de cómo gestionar con efectividad los riesgos".

Estadísticas dadas a conocer por la aseguradora anfitriona del 6º Seminario de Especialización en Daños revelaron que las mayores pérdidas que registra la industria del seguro en el mundo tienen que ver, en principio, con los riesgos hidrometeorológicos y, en segundo lugar, con los terremotos. De ahí la importancia de estudiar y comprender a cabalidad qué tipo de negocio están promoviendo y asegurando cómo hacer para gestionar cada riesgo adecuadamente.

Además de los riesgos de origen natural, los agentes de seguros y las empresas aseguradoras conviven con otro tipo de amenazas y que tienen que ver con prácticas poco éticas que facilitan, saltándose cualquier cantidad de procedimientos de análisis de riesgo, el permiso para construir viviendas, hoteles e industrias en zonas de alto riesgo, a orilla de playa o en asentamientos irregulares, y todo bajo el subjetivo argumento de que en 80 años nunca ha pasado nada en el lugar, y termina pasando lo inimaginable en zonas aparentemente seguras y, lo peor de todo es que enfrentan la tragedia, o con insuficiencia de prima, o sin cobertura.

En la sociedad mexicana tenemos una memoria muy corta. Con frecuencia tendemos a reincidir en prácticas que nos ponen vulnerables ante los diferentes riesgos, en vez de asumir prácticas preventivas permanentes que faciliten salir del problema llegado el momento, y eso, insistieron implica un esfuerzo de comunicación y difusión diferente y constante en materia de prevención.

"No la tenemos fácil ni como agentes ni como técnicos en inspección de riesgos. Necesitamos de mucha preparación y de mantener los ojos bien abiertos para detectar los múltiples factores que pueden cambiar el rumbo de una empresa. En ese sentido, en la actualidad el papel del administrador de riesgos cobra por mucho gran relevancia en los tiempos modernos".

Antes los riesgos que una aseguradora valoraba eran muy puntuales: terremoto, incendio, inundación, explosión. Ahora hay infinidad de factores que pueden hacer la diferencia para la realización de un buen o mal trabajo de gestión y cobertura de riesgos. Por ello, la gerencia de riesgos tiene hoy que estar orientada a identificarlos y clasificarlos, así como estructurar planes para la continuidad de negocios

Hablaron de tres factores clave para inspeccionar riesgos: Delimitar las zonas geográficas de alto riesgo y ponderar qué tan sensibles son; evaluar el nivel de exposición al riesgo y, por último, determinar la frecuencia de los siniestros. Estos factores son los que le permiten a un suscriptor de riesgos tener los elementos suficientes para definir su valoración del negocio.

Los siniestros más cuantiosos tienen que ver con agua. México se encuentra en una zona en donde este tipo de factores de riesgos son prácticamente el pan de cada día, por lo que los riesgos de carácter hidrometeorológico se han convertido en un tema complicado para el sector asegurador.

Finalmente reflexionaron en cuanto a que mientras continuemos con baja penetración en el seguro de Daños, seguiremos necesitando como país más y más del FONDEN. Los agentes de seguros tenemos el desafío de prepararnos cada vez más, atender los riesgos a través de una metodología de suscripción.

Prevención, difusión y comunicación, puntos por atender

ITSEMAP, MUNICH RE y ERN explicaron el panorama y desafíos del seguro de Daños